

# 경마지원직(진행직) 수행업무 소개서

세부직무명	수행업무
IT정비	경주기록센터 점검 및 모니터링, 발매전산 시스템 운영 지원, 발매기 및 전자카드 발매 이상유무 확인하는 업무로 꼼꼼함과 장애발생 시 차분한 대처가 필요로 합니다.
고객구호	경마일 4개 지역(출발지점, 4코너, 예시장, 응급센터)에서 근무하며 경주 중 사고 발생 시 현장에서 이루어지는 응급처치를 보조합니다. 사고현장의 응급처치는 환자의 생명과도 직결될 수 있는 중요한 업무인 만큼, 관련 분야 자격증(응급구조사 1급, 간호사 등) 보유자만 근무할 수 있습니다.
마필관리	원당목장 시설 개방에 따라 지역 내 장애학생 및 일반 방문객 대상 승마체험 프로그램을 운영합니다. 내방객 안전사고 방지를 위한 안전관리 업무를 주로 수행하며 이를 위해 세심한 관찰력과 집중력을 요구합니다.
	재활승마강습 전 승용마의 운동관리 및 강습장을 관리합니다. 또한 강습 시 사이드 워커 역할을 수행하며 참여자의 안전을 위한 업무를 수행합니다. 이를 위해 건장한 체력과 적극적인 커뮤니케이션 능력이 요구됩니다.
발매지원	· 렛츠런파크 서울 및 지사 발매물품을 관리합니다. 소모품 입출고관리, 재고관리, 사업장 배부 등 업무를 수행하며 렛츠런파크 서울 객장 및 발매소에 발매물품을 배치하는 업무를 수행합니다. 이를 위해 강인한 체력과 세심한 재고관리 능력을 요구합니다.
불법경마 단속	사업장 내 불법경마단속 업무를 지원합니다. 세부적으로 사업장 순회 단속을 통해 불법사설경마 행위자 감시, 예방, 단속지원 업무를 수행하며 행위자 발견 시 체증업무를 수행합니다.
	사업장 외부를 단속하는 부서입니다. 단속을 할 때는 경찰들과 합동으로 단속을 하며, 불법경마 체증 등을 지원하는 업무이기 때문에 경찰들이 하는 업무 등을 간접적으로나마 몸소 체험할 수 있습니다. 외부에서 하루종일 근무를 하기 때문에 체력이 강하셔야 하며 주로 활동적인 업무가 많습니다.

세부직무명	수행업무
	온라인상에서 홍보 중인 불법도박사이트(불법경마)를 발굴하여 증거자료를 채증하고 방송통신심의위원회에 차단 및 폐쇄의뢰 업무가 주요이며, 불법경마사이트 차단업무에 관련된 프로그램을 활용하고 있어 IT분야 및 프로그램 개발 전공 관련 업무 경험자이거나 관련 진로 희망자는 좋은 경험이 될 수 있음.
공연보조	경마고객 대상 경주마 응원유도 및 야외 행사 진행 등 고객 대상 퍼포먼스를 주도합니다. 행사지원 중 야외활동 업무가 많으므로 뛰어난 체력과 대중 앞에서 활동적으로 행사에 참여하실 수 있는 적극성을 요구합니다.
시료채취	공정경마 실현을 위해 경주마의 약물복용 점검을 위한 경주마 노채취를 수행합니다. 이를 위해 마필을 다룰 수 있어야하며, 강인한 체력을 요구합니다.
일반안내	사업장 내부에 있는 커피 자판기 청소, 재고 및 매출관리, 커피자판기 고객 민원 처리 업무를 수행하며 이를 위해 꾸준함과 친절함이 요구됩니다.
	사업장 내 고객 대상으로 경마일 정보 안내, 사업장 시설 안내, 민원 응대 등 서비스를 제공합니다. 고객과의 접점 근무자로서 뛰어난 고객응대능력과 민원 응대능력을 요구합니다.
	대상경주 및 초청행사 진행 시 의전업무 및 렛츠런파크 서울 투어 가이드 업무를 수행합니다. 이를 위해 뛰어난 커뮤니케이션 능력과 적극적인 태도를 요구합니다.
중계보조	경마방송 지원을 위해 카메라 운영, 영상편집 프로그램 운영 등 콘텐츠 제작 및 송출 지원업무를 수행하며, 실시간 전국중계되는 경마방송 특성상 높은 집중력, 업무적응 능력, 동료와의 적극적인 협동능력을 필요로 합니다.
질서유지	사업장 내 고객 대상 계도업무 및 응대업무를 수행합니다. 입장지원, 구매상한선 준수, 흡연계도 등 건전한 사업장 환경 유지를 위해 고객서비스를 제공합니다. 이를 위해 뛰어난 고객응대능력과 민원 응대능력을 요구합니다.

세부직무명	수행업무
집무보조1	말 등록·변경 민원 대응, 관련 서류 검수, 말산업종합시스템(호스피아 홈페이지) 운영 지원 등 행정 업무를 수행합니다. 업무 특성상 꼼꼼함과 친절함을 요구합니다. 관련 업무 경험자를 우대합니다.
	경마일 출전하는 말과 그 말의 모색, 특징 등 개체식별 자료를 대조하여 실제 해당 말인지 확인하는 업무를 수행합니다. ‘말’과 일해 본 경험이 있거나 꼼꼼한 성격을 가지고 있는 분들을 우대합니다.
	경마의 공정성을 위해 심판위원, 수의사를 보조하여 경주마 체중 기록 및 관계자 안내방송 업무를 수행합니다.
	매 경주 ‘기수가 정해진 부담중량에 맞는 무게의 장구를 착용하고 말에 기승하도록’ 장구를 전검량실로 운반, 비치 및 전달하는 등 전검량 업무를 지원합니다. 무거운 장구를 드는 일이 많기 때문에 체력이 강하셔야 하며, 장구별 무게를 합산해 정확한 수량을 전달해야 하므로 꼼꼼함과 계산 능력이 요구됩니다. 또한, 같이 근무하는 근무자와의 협력도 중요합니다.
	경주기록 시스템을 사용하여 매 경주 구간별 경주기록과 최종 경주기록을 측정하고 측정된 값을 홈페이지를 통해 고객에게 제공합니다. 고객에게 정확한 정보를 빠르게 제공해야 하므로 꼼꼼함과 계산 능력이 요구됩니다. 또한, 근무자 간의 교차 검증을 거쳐 자료를 확정하므로 같이 근무하는 근무자와의 협력도 중요합니다.
	렛츠린파크 서울 내 말박물관 운영업무를 수행합니다. 관람객 안내 및 박물관 자료 정리 등을 위해 꼼꼼함과 예술품에 대한 관심을 요구합니다.
집무보조2	경마일 예시장부터 발주지점까지 유도마필 기승을 통해 경주마 유도 업무를 수행합니다. 마필 유도 능력 및 마필 기승 운동능력을 요구합니다.
	사내 서비스교육에 필요한 각종 교육 및 강의자료 제작 보조나 자료정리, 집점직원 모니터링 등을 담당합니다. 이를 위해 파워포인트, 엑셀 등 기본적인 문서작성 능력과 꼼꼼함을 요구합니다.

끝.